

Assunto: Enc: Relatório_Empréstimo Consignado (considerar este)

De: "de Benefícios" <dirben@inss.gov.br>

Data: 03/05/2021 19:37

Para: stadm.dirben@inss.gov.br

Boa noite!

De ordem, ao STADB para providências.

Atenciosamente,

Equipe de assessoria da Diretoria de Benefícios

-----Mensagem original-----

Remetente: Comissão de Defesa do Consumidor/DECOM<cdc.decom@camara.leg.br>

Para: "dirben@inss.gov.br" <dirben@inss.gov.br>, "pres@inss.gov.br" <pres@inss.gov.br>, "alessandro.ribeiro@inss.gov.br" <alessandro.ribeiro@inss.gov.br>

Assunto: Relatório_Empréstimo Consignado (considerar este)

Data: 03/05/2021 17:22:10

Conforme informado, segue a lista de denúncias que foram apresentadas ao deputado Celso Russomanno e que ensejaram a realização de audiência sobre o tema.

Att

Assessoria da CDC

— Anexos: —

Relatório_EMPRÉSTIMO CONSIGNADO.xlsx

25,9KB



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Diretoria De Benefícios

DESPACHO

Diretoria De Benefícios, em 04/05/2021

Ref.: Processo nº 35014.139291/2021-93.

Int.: COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM.

Ass.: Relatório de Empréstimo Consignado

1. Ciente.
2. Encaminhe-se à CGPGSP para análise e providências.

ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO

Diretor de Benefícios



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO, Diretor(a)**, em 04/05/2021, às 18:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 3560969 e o código CRC 17626116.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.139291/2021-93

SEI nº 3560969



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Diretoria De Benefícios
Coordenação-Geral De Pagamentos e Gestão De Serviços Previdenciários

DESPACHO

Coordenação-Geral De Pagamentos e Gestão De Serviços Previdenciários, em 05/05/2021

Ref.: Processo nº 35014.139291/2021-93.

Int.: COMISSÃO DE DEFESA DO
CONSUMIDOR - DECOM.

Ass.: Relatório de Empréstimo Consignado

1. Ciente.
2. Encaminhe-se à DCBEN para providências, considerando, notadamente, as diretrizes normativas relacionadas à fiscalização das entidades listadas.

Documento assinado eletronicamente

FÁBIO COMANDUCI NASCIMENTO

Coordenador-Geral de Pagamentos e Gestão de Serviços Previdenciários



Documento assinado eletronicamente por **FABIO COMANDUCI NASCIMENTO, Coordenador(a) Geral**, em 05/05/2021, às 17:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 3575267 e o código CRC 2A9FF5F4.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.139291/2021-

93

SEI nº 3575267



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Diretoria De Benefícios
Coordenação-Geral De Pagamentos e Gestão De Serviços Previdenciários
Coordenação De Pagamentos e Gestão De Benefícios
Divisão De Consignações em Benefícios

OFÍCIO SEI Nº 86/2022/DCBEN/CPGB/CGPGSP/DIRBEN-INSS

Brasília, 21 de março de 2022.

À Sra.

LILIAN DE CÁSSIA ALBUQUERQUE SANTOS
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM
CÂMARA DOS DEPUTADOS FEDERAIS
Palácio do Congresso Nacional
Praça dos Três Poderes
Anexo II, Pavimento Superior, Ala C, sala 152
Telefones: (61) 3216-6920 - (61) 3216-6924
Email: cdc.decom@camara.leg.br

Assunto: Lista de denúncias encaminhada - empréstimo consignado.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.139291/2021-93.

Senhora Secretária,

1. Em atenção ao expediente oriundo da COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM, contendo lista de denúncias que foram apresentadas ao deputado Celso Russomanno e que ensejaram a realização de audiência sobre o tema.

2. Informamos que o fluxo atualmente adotado para a resolução de demandas relacionadas a empréstimo consignado (pedidos de exclusão do desconto, por exemplo), possivelmente averbado indevidamente, segue assim:

a) Primeiro o cidadão deve procurar a instituição financeira, que fez a averbação. Cabe ressaltar que o contrato de empréstimo consignado é um contrato celebrado entre a Instituição Financeira e o segurado, razão pela qual, caso seja necessário ressarcimentos de valores descontados indevidamente, caberá à Instituição Financeira adotar as providências pertinentes, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

b) Segundo, formalizar denúncia junto ao Portal do Consumidor (www.consumidor.gov.br) e pedir a imediata exclusão do desconto. Caso o empréstimo tenha sido feito sem a autorização do beneficiário, pode ser feito o

pedido de cancelamento imediato deste. Nesse site o cidadão pode entrar em contato com a instituição financeira (bancos, cooperativas de crédito...), relatar o ocorrido e solicitar o cancelamento do empréstimo, mesmo que ainda nem tenha ocorrido o primeiro desconto em seu benefício. As empresas cadastradas no site acima têm até 10 (dez) dias para dar uma resposta. Dada a resposta, o consumidor terá 20 (vinte) dias para comentá-la, esclarecendo se sua reclamação foi resolvida ou não.

c) Se não resolver, mesmo havendo tomado as providências anteriores, o cidadão deve acionar a justiça ou o PROCON, por meio de ações judiciais contra práticas abusivas, previstas no Código de Defesa do Consumidor, e ser indenizado por isso.

d) Por fim, após essas medidas, é importante que o cidadão cadastre manifestação junto à Ouvidoria do INSS (na Plataforma Integrada Fala.Br), para que tal denúncia seja juntada a processos apuratórios de penalização aos bancos infratores, em tramitação no âmbito do INSS, e que após o devido processo legal, podem ensejar em suspensão e até descredenciamento dos bancos junto à Autarquia, sendo impossibilitados de operar consignados em benefícios previdenciários.

3. Lembramos que O INSS disponibiliza o serviço automatizado para bloquear ou desbloquear o benefício para a realização de empréstimos consignados que pode ser realizado a qualquer tempo pelos aposentados e pensionistas do RGPS através do site “<https://www.gov.br/pt-br/servicos/bloquear-ou-desbloquear-beneficio-para-emprestimo>”, do aplicativo Meu INSS ou através da Central Telefônica 135. Sendo essa mais uma medida de segurança a disposição dos beneficiários para evitar os descontos indevidos sem prévia autorização.

4. Cabe frisar aqui que o INSS é responsável apenas pelo credenciamento das instituições financeiras, através da celebração de Acordo de Cooperação Técnica, desde que atendidos os requisitos legais e técnicos exigidos, conforme critérios e requisitos constantes na Portaria DIRBEN/INSS n.º 76, de 03/02/2020 (SEI n.º 4902674). Celebrado o Acordo, as instituições passam a ser autorizadas a realizar a contratação de empréstimos mediante descontos em benefícios previdenciários e, conseqüentemente, inteiramente responsáveis por quaisquer irregularidades na formalização do contrato, bem como pelas infringências ao Código de Defesa do Consumidor (CDC), aprovado pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e demais normas que permeiam a prestação do serviço de crédito, em conformidade ao que disciplina o § 5º do Art. 47 da IN PRES/INSS n.º 28/2008:

Art. 47 (...)

*§ 5º Caberá, **exclusivamente à instituição financeira, a responsabilidade pela devolução do valor consignado/retido indevidamente, no prazo máximo de dois dias úteis da constatação da irregularidade**, corrigido com base na variação da SELIC, desde a data de vencimento da parcela referente ao desconto indevido em folha, até o dia útil anterior ao da efetiva devolução, observada a forma disposta no art. 23, **enviando comprovante à Dataprev.** [grifo nosso]*

5. Eventuais necessidades de acertos de valores sobre retenções/consignações pagas ou contratadas deverão ser objeto de ajuste entre o beneficiário e a instituição financeira, conforme previsto no art. 54, parágrafo único da IN. De forma que, o instrumento contratual pactuado entre as partes encontra-se de posse exclusiva da instituição financeira contratada. Vejamos o que dispõem os Arts. 3º e 5º da IN INSS 28/2008:

Art. 3º Os titulares de benefícios de aposentadoria e pensão por morte, pagos pela Previdência Social, poderão autorizar o desconto no respectivo benefício dos valores referentes ao pagamento de empréstimo pessoal e cartão de crédito concedidos por instituições financeiras, desde que:

I - o empréstimo seja realizado com instituição financeira que tenha celebrado convênio com o INSS/Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social - Dataprev, para esse fim;

II - mediante contrato firmado e assinado com apresentação do documento de identidade e/ou

Carteira Nacional de Habilitação - CNH, e Cadastro de Pessoa Física - CPF, junto com a autorização de consignação assinada, prevista no convênio; e

III - a autorização seja dada de forma expressa, por escrito ou por meio eletrônico e em caráter irrevogável e irretratável, não sendo aceita autorização dada por telefone e nem a gravação de voz reconhecida como meio de prova de ocorrência.

(...)

Art. 5º A instituição financeira, independentemente da modalidade de crédito adotada, somente encaminhará o arquivo para averbação de crédito após a devida assinatura do contrato por parte do beneficiário contratante, ainda que realizada por meio eletrônico. [grifo nosso]

6. Considerando a multiplicidade de instituições financeiras alvos das reclamações, constantes da lista;

7. Considerando o princípio da ampla defesa e ao contraditório, e do devido processo legal;

8. Informamos que o presente, será anexado aos blocos internos de processos de apuração de irregularidades (em andamento) contra as IFs mencionadas, para a devida instrução legal, quais sejam:

- a) Banco BMG;
- b) Banco Bradesco;
- c) Banco C6 Bank, C6 Consignado (FICSA);
- d) Banco Pan;
- e) Banco Cetelem;
- f) Banco Daycoval;
- g) Banco Itaú;
- h) Banco Mercantil;
- i) Banco Olé;
- j) Banco Safra;
- k) Banco Caixa Econômica Federal;
- l) Banco Paraná;
- m) Banco Santander;
- n) Banrisul;

Aproveitamos o ensejo para renovar votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

JUCIMAR FONSECA DA SILVA

Técnico do Seguro Social

Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios



Documento assinado eletronicamente por **JUCIMAR FONSECA DA SILVA, Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios**, em 21/03/2022, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6830875** e o código CRC **37F4E542**.

DCBEN – SAUS QUADRA 2 BLOCO 0 – Brasília – DF. CEP 70070946.
Telefone: . E-mail: ...

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.139291/2021-93

SEI nº 6830875



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Diretoria De Benefícios
Coordenação-Geral De Pagamentos e Gestão De Serviços Previdenciários
Coordenação De Pagamentos e Gestão De Benefícios
Divisão De Consignações em Benefícios

DESPACHO

Divisão De Consignações em Benefícios, em 21/03/2022

Ref.: Processo nº 35014.139291/2021-93.

Int.: COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM.

Ass.: Lista de denúncias encaminhada.

1. Trata-se de e-mail oriundo da COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM, contendo lista de denúncias que foram apresentadas ao deputado Celso Russomanno e que ensejaram a realização de audiência sobre o tema.

2. Informamos que o fluxo atualmente adotado para a resolução de demandas relacionadas a empréstimo consignado (pedidos de exclusão do desconto, por exemplo), possivelmente averbado indevidamente, segue assim:

a) Primeiro o **cidadão deve procurar a instituição financeira, que fez a averbação**. Cabe ressaltar que o contrato de empréstimo consignado é um contrato celebrado entre a Instituição Financeira e o segurado, razão pela qual, caso seja necessário ressarcimentos de valores descontados indevidamente, caberá à Instituição Financeira adotar as providências pertinentes, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

b) Segundo, **formalizar denúncia junto ao Portal do Consumidor (www.consumidor.gov.br)** e pedir a imediata exclusão do desconto. Caso o empréstimo tenha sido feito sem a autorização do beneficiário, pode ser feito o pedido de cancelamento imediato deste. Nesse site o cidadão pode entrar em contato com a instituição financeira (bancos, cooperativas de crédito...), relatar o ocorrido e solicitar o cancelamento do empréstimo, mesmo que ainda nem tenha ocorrido o primeiro desconto em seu benefício. As empresas cadastradas no site acima têm até 10 (dez) dias para dar uma resposta. Dada a resposta, o consumidor terá 20 (vinte) dias para comentá-la, esclarecendo se sua reclamação foi resolvida ou não.

c) Se não resolver, mesmo havendo tomado as providências anteriores, **o cidadão deve acionar a justiça ou o PROCON** por meio de ações judiciais contra práticas abusivas, previstas no Código de Defesa do Consumidor, e ser indenizado por isso.

d) Por fim, após essas medidas, é importante que o **cidadão cadastre manifestação junto à Ouvidoria do INSS (na Plataforma Integrada Fala.Br)** para que tal denúncia seja juntada a processos apuratórios de penalização aos bancos infratores, em tramitação no âmbito do INSS, após o devido processo legal, podem ensejar em suspensão e até descredenciamento dos bancos junto à Autarquia, sendo impossibilitados de operar consignados em benefícios previdenciários.

3. Lembramos que O INSS disponibiliza o serviço automatizado para bloquear ou desbloquear o benefício para a realização de empréstimos consignados que pode ser realizado a qualquer tempo pelos aposentados e pensionistas do RGPS através do site “<https://www.gov.br/pt-br/servicos/bloquear-ou-desbloquear-beneficio-para-emprestimo>”, do aplicativo Meu INSS ou através da Central Telefônica 135. Sendo essa mais uma medida de segurança a disposição dos beneficiários para evitar os descontos indevidos sem prévia autorização.

4. Cabe frisar aqui que o INSS é responsável apenas pelo credenciamento das instituições financeiras, através da celebração de Acordo de Cooperação Técnica, desde que atendidos os requisitos legais e técnicos exigidos, conforme critérios e requisitos constantes na Portaria DIRBEN/INSS n.º 76, de 03/02/2020 (SEI n.º 4902674). Celebrado o Acordo, as instituições passam a ser autorizadas a realizar a contratação de empréstimos mediante descontos em benefícios previdenciários e, conseqüentemente, inteiramente responsáveis por quaisquer irregularidades na formalização do contrato, bem como pelas infringências ao Código de Defesa do Consumidor (CDC), aprovado pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e demais normas que permeiam a prestação do serviço de crédito, em conformidade ao que disciplina o § 5º do Art. 47 da IN PRES/INSS n.º 28/2008:

Art. 47 (...)

*§ 5º Caberá, **exclusivamente à instituição financeira, a responsabilidade pela devolução do valor consignado/retido indevidamente, no prazo máximo de dois dias úteis da constatação da irregularidade**, corrigido com base na variação da SELIC, desde a data de vencimento da parcela referente ao desconto indevido em folha, até o dia útil anterior ao da efetiva devolução, observada a forma disposta no art. 23, **enviando comprovante à Dataprev.*** [grifo nosso]

5. Eventuais necessidades de acertos de valores sobre retenções/consignações pagas ou contratadas deverão ser objeto de ajuste entre o beneficiário e a instituição financeira, conforme previsto no art. 54, parágrafo único da IN. De forma que, o instrumento contratual pactuado entre as partes encontra-se de posse exclusiva da instituição financeira contratada. Vejamos o que dispõem os Arts. 3º e 5º da IN INSS 28/2008:

Art. 3º Os titulares de benefícios de aposentadoria e pensão por morte, pagos pela Previdência Social, poderão autorizar o desconto no respectivo benefício dos valores referentes ao pagamento de empréstimo pessoal e cartão de crédito concedidos por instituições financeiras, desde que:

I - o empréstimo seja realizado com instituição financeira que tenha celebrado convênio com o INSS/Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social - Dataprev, para esse fim;

II - mediante contrato firmado e assinado com apresentação do documento de identidade e/ou Carteira Nacional de Habilitação - CNH, e Cadastro de Pessoa Física - CPF, junto com a autorização de consignação assinada, prevista no convênio; e

III - a autorização seja dada de forma expressa, por escrito ou por meio eletrônico e em caráter irrevogável e irretratável, não sendo aceita autorização dada por telefone e nem a gravação de voz reconhecida como meio de prova de ocorrência.

(...)

*Art. 5º A instituição financeira, independentemente da modalidade de crédito adotada, **somente encaminhará o arquivo para averbação de crédito após a devida assinatura do contrato por parte do beneficiário contratante, ainda que realizada por meio eletrônico.*** [grifo nosso]

6. Considerando a multiplicidade de instituições financeiras alvos da reclamações, constantes da lista;

7. Considerando o princípio da ampla defesa e ao contraditório, e do devido processo legal;

8. Informamos que o presente, será anexado aos blocos internos de processos de apuração de irregularidades (em andamento) contra as IFs mencionadas, para a devida instrução legal, quais sejam:

- a) Banco BMG;
- b) Banco Bradesco;
- c) Banco C6 Bank, C6 Consignado (FICSA);
- d) Banco Pan;
- e) Banco Cetelem;
- f) Banco Daycoval;
- g) Banco Itaú;
- h) Banco Mercantil;
- i) Banco Olé;
- j) Banco Safra;
- k) Banco Caixa Econômica Federal;
- l) Banco Paraná;
- m) Banco Santander;
- n) Banrisul;

9. Feitas as considerações, encaminhe-se ofício resposta (6830875) ao interessado e conclua-se na unidade, sem prejuízo da continuidade dos processo apuratórios, informado no item 8, deste despacho.

JUCIMAR FONSECA DA SILVA

Técnico do Seguro Social

Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios



Documento assinado eletronicamente por **JUCIMAR FONSECA DA SILVA, Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios**, em 21/03/2022, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6516642** e o código CRC **CD90B33A**.

Data de Envio:

21/03/2022 11:41:03

De:

INSS/Divisão de Consignações em Benefícios <dconb@inss.gov.br>

Para:

cdc.decom@camara.leg.br

Assunto:

Lista de denúncias encaminhada.

Mensagem:

Em atenção ao expediente oriundo da COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - DECOM, contendo lista de denúncias que foram apresentadas ao deputado Celso Russomanno e que ensejaram a realização de audiência sobre o tema.

Enviamos, em anexo, ofício SEI nº 86/2022 contendo as informações e providências quanto ao aludido no vosso expediente.

Atenciosamente,

JUCIMAR FONSECA DA SILVA

Técnico do Seguro Social

Chefe da Divisão de Consignações em Benefícios

Anexos:

Oficio_SEI_6830875.html

	NOME	TELEFONE	BANCO	VALOR	CPF
1	Marleide Silva Oliveira	85 99809-4452	(Não informado)	(Não informado)	631.657.593-91
2	Neide Belmonte	55 99101-1621	(Não informado)	(Não informado)	229.179.000-59
3	Dulce	19 99196-0006	(Não informado)	6.000,00	(Não informado)
4	Edna Francisca Oliveira de Jesus	13 98131-7415	(Não informado)	(Não informado)	(Não informado)
5	Jaci Rosa	81 98623-3443	(Não informado)	3.000,00	(Não informado)
6	José de Lima Filho	44 99995-8070	Banco BMG	10.403,00	206.402.009-82
7	Maria Joana Pimentel Bonifácio	19 99211-8086	Banco BMG	(Não informado)	(Não informado)
8	Arlete Pardo Catiare	61 99800-8078	Banco BMG	em torno de R\$ 5.000,00	953.837.008-20
9	Delmira Rodrigues de Brito	62 99927-5579	Banco BMG	(Não informado)	(Não informado)
10	Osmari de Souza Funchal	11 97997-6463	Banco BMG	2.700,00	084.280.408-00
11	Ronald Moraes Castro	11 99707-5609	Banco BMG e Banco FICSA	(Não informado)	(Não informado)
12	Conceição Romeiro Dias	11 96750-1465	Banco Bradesco	313,50	152.809.518-97
13	Fernando Molina	11 95665-1968	Banco Bradesco	19.048,71	113.018.288-66
14	Haidei Fernandes Paiva	11 99551-5257 / 3333-4911	Banco Bradesco	4.000,00	044.575.038-35
15	Ibanor Mendonça da Rosa	54 3231-2448 / 99606-9277	Banco Bradesco	7 empréstimos: 3.516,00 / 5.080,00 / 2.883,00 / 950,00 / 1.241,00 / 875,00 / 817,00	209.043.710-34
16	Joaldo Ferreira Nunes	77 98844-1942	Banco Bradesco	1.255,00	021.973.198-50
17	Manuel Nazário de Sousa	11 4455-1314 / 94525-0233	Banco Bradesco	2.464,01	021.419.378-09
18	Osmir Brandolin	11 96085-1179	Banco Bradesco	22.507,89 / 67,00	791.131.848-49
19	Maria de Lourdes Pinheiro Coutrim	11 5062-3718 / 99300-9686	Banco Bradesco	descontado 162,00 por mês	078.327.198-00
20	marlene Carvalho Antonio	11 2978-5486 / 99797-4614	Banco Bradesco	(Não informado)	812.572.288-20
21	Amaranto Alves dos Santos	11 98699-1552	Banco C6 Bank e Banco Pan	950,77 / 637,82	845.460.778-15
22	Célia Lima	31 9576-3889	Banco Cetelem	9.000,00	(Não informado)
23	Celeide Ramos Silva Lorieri	11 94281-0959 / 4152-3455	Banco Daycoval	2.178,00	063.953.988-02
24	José Elson Ferreira dos Santos	61 98189-4463	Banco Daycoval	4.290,00	301.104.596-87
25	Maria do Carmo Mondini	11 98095-7808	Banco Daycoval	2.466,47	254.225.738-89
26	Antônio	13 98145-8730	Banco Daycoval	(Não informado)	(Não informado)
27	Luiz Antônio Sandoval	15 99804-9606	Banco Daycoval	4.185,53	930.956.278-15
28	Sheila representando sua mãe Deize	11 98545-6096	Banco Daycoval	3.737,08	(Não informado)
29	Daniel Vieira de Souza Filho (filha Cristina)	11 99171-5763 / 3609-4950	Banco Daycoval / Banco Itaú	recebendo SMS * / 956,76	013.646.908-61
30	Marialva Pinheiro Oliveira Costa	73 98835-8029	Banco Daycoval / Ficsa / Safra / BMG	1.464,10 / 778,19; 824,83; 2.618,86; 4.171,83 / 1.352,21; 1.087,51 / 3.190,03	148.308.335-72
31	Roseli Ferreira da Silva	11 99885-7237 / 11 2909-6231	Banco Daycoval / Itaú	1.209,15 // 2.097,81 e 463,95	952.779.278-91
32	Juvêncio Leobino de Souza	11 95117-6141	Banco Daycoval / Mercantil	(Não informado)	006.127.448-84

33	Sandra Vieira Alves Sousa	11 5621-2944 / 99702-0277	Banco Daycoval / Mercantil	1.411,37; 2.152,97; 1621,89 / 2.154,43	(Não informado)
34	Aparecida de Fátima Moreira do Nascimento	11 96471-9120	Banco Daycoval / Olé / Itaú / Safra	(Não informado)	072.075.808-43
35	Josenita Pacheco Rocha	11 95206-6095	Banco do Brasil	13.000,00	181.838.325-04
36	José Benedito dos Santos	22 99237-4428	Banco Ficsa	3 empréstimos: em torno de 20.500,00	679.804.227-91
37	Maria do Carmo da Paixão (filha Vanessa)	11 98465-9300	Banco Ficsa	4.132,51	100.091.178-06
38	Nestor Alves	11 97384-3618 / 4515-1790	Banco Ficsa	em torno de 8.000,00	810.894.148-20
39	Rose Alves	21 98414-8100 / 3391-5486	Banco Ficsa	(Não informado)	001.647.787-13
40	Willyam Vagner Nunes	34 99906-2606 / 3671-6525	Banco Ficsa	1.439,00	081.720.991-34
41	"Nah Bueno"	16 99713-9205	Banco FICSA	3.086,01	(Não informado)
42	Corina Pereira	51 98616-7578	Banco FICSA	(Não informado)	(Não informado)
43	Dulcelei Ferreira Perri	19 99196-0006	Banco Ficsa	6.080,26	187.586.328-16
44	Edmilson Medeiros da Silva	11 95439-7094	Banco FICSA	3.771,28	123.288.554-15
45	Estela Maria da Silva	83 98891-8924	Banco FICSA	3.961,80	(Não informado)
46	Helenice	12 99686-0379	Banco FICSA	9.332, 93	(Não informado)
47	Avania Sarmento dos Santos	31 97163-8837 / 99915-5612	Banco Ficsa / Safra	(Não informado)	671.441.366-15
48	Edson G. Souza	13 99782-0588	Banco FICSA e Banco Daycoval	9.349,76 e 2.554,08	(Não informado)
49	Belchior Feliciano da Silva	37 99914-4553	Banco Itaú	em torno de 24.000,00	(Não informado)
50	Ismilda Coutinho de Oliveira	27 99798-9070	Banco Itaú	(Não informado)	711.357.667-20
51	Maria dos Santos Rodrigues	75 99993-8660 / 99865-6599	Banco Itaú	(Não informado)	979.293.605-04
52	Maria Euzanira Holanda Oliveira	11 96978-2627 / 4386-2711	Banco Itaú	14.000,00	036.363.778-84
53	José Luiz da Silva (filha Vanessa)	16 98805-9115	Banco Itaú / BMG / Daycoval / C6 Consignado / Banco Pan	1.861,30; 1.935,99; 1.927,34; 1.901,46 / desconta 129,24 por mês / 1.150,42 / 2.536,25 / 3.350,66; 1.105,15	833.632.708-87
54	Francisco Gonçalves Junior	21 98098-4904 / 2691-3783	Banco Itaú / BMG / Olé / Ficsa	(Não informado)	018.157.468-31
55	Josefa Maria de Oliveira	11 96990-9616	Banco Itaú / C6 Consignado	600,00 / 2.211,00	065.580.748-93
56	Altair Pereira da Silva (filha Janaina)	11 99501-0358 / 95317-9711	Banco Itaú / Cx Econ. Federal	1.700,00 / 900,00	657.478.108-63
57	Sueli Aparecida dos Santos Toledo	12 98841-3900	Banco Itaú e Banco BMG	1.963,62 / 900,00	953.916.908-97
58	Paulo Aparecido de Melo Lima	12 98251-6835	Banco Mercantil do Brasil	3.466,60	026.082.678-23
59	Edilson José de Barros	82 99922-7971	Banco Mercantil do Brasil	1.600,00	(Não informado)
60	Maria Vilany Sousa Veloso Machado	99 98498-5233	Banco Mercantil do Brasil	3.698,09	(Não informado)
61	Carlos Paganini	61 3055-8495 / 99413-9097	Banco Pan	cartão de crédito	075.396.428-74
62	Carlos Roberto Ribeiro	21 96473-2212 / 3313-3579	Banco Pan	3.120,00	098.612.547-49
63	Cláudio Beserra dos Santos	11 2130-2642 / 94686-7010 / 95716-4713	Banco Pan	1.233,00	010.939.138-19
64	Elton Alteris Cordeiro dos Santos	18 3704-1671 / 99119-8014	Banco Pan	(Não informado)	383.099.898-81

65	Eva Lourenço da Silva Lobo	35 98864-2110	Banco Pan	1.103,60	449.580.486-34
66	Geni Barichello Busatto	48 99144-2626	Banco Pan	4.000,00	915.003.540-15
67	Guilhermino José Romão	11 96842-4070	Banco Pan	6.600,00	658.547.488-00
68	Helenita Lessa Souza (filho Vinícius)	71 98813-0833	Banco Pan	1.750,00	(Não informado)
69	José Wenceslau de Mel	11 5925-8206 / 96306-9926	Banco Pan	3.146,00	883.880.418-72
70	Luis do Carmo Pinheiro	98 988058-3305	Banco Pan	9.427,00	175.227.142-49
71	Marcos Pereira	11 97181-5506	Banco Pan	1.721,00	632.805.318-53
72	Maria Odete Gonçalves	11 95651-4317 / 11 2552-5144	Banco Pan	800,00	041.291.908-73
73	Marilane Bispo do Nascimento Santos (filha Geiza)	11 3384-8142 / 99508-4301	Banco Pan	14.792,29	000.406.295-70
74	Raimundo Pereira de Souza	71 99944-5584	Banco Pan	19.000,00	185.305.595-68
75	Rosângela Maria Vieira de Jesus	17 3013-2405 / 99145-1076	Banco Pan	3.210,88	076.538.188-54
76	Ana Paula Ribeiro Pinheiro, representando Luis do Carmo Pinheiro	98 98808-2781	Banco Pan	10.466,86	175.227.142-49
77	Carlos Alberto Ferreira	21 98527-9024 / 21 2667-6609	Banco Pan	23.150,51	286.775.767-49
78	Bruno	82 98870-2473	Banco Pan	(Não informado)	(Não informado)
79	Celso Rosa	11 96493-6194	Banco Pan	(Não informado)	(Não informado)
80	Manuel Eduardo	41 9105-8448	Banco Pan	7.555,00	(Não informado)
81	Marcos Paulo representando sua mãe	12 99748-4994	Banco Pan	(Não informado)	(Não informado)
82	Maria de Fátima Silvério	19 98136-4894	Banco Pan	3.000,00	038.005.178-84
83	Nerci Terezinha Pereira da Silva	41 9993-7175	Banco Pan	464,05	338.212.329-00
84	Rita de Cassia Paula	11 98254-1129 / 11 95552-8653	Banco Pan	6.282,65	086.222468-33
85	Sandro Marco Anjo dos Santos	21 98249-3695	Banco Pan	15.132,11	075.569.357-44
86	Walkiria	21 97147-1608	Banco Pan	520,00	(Não informado)
87	Ataíde Alves Nobre	11 99993-1860	Banco Pan / Banco BMG	2.069,20 / 1.285,00	672.546.838-15
88	Marcilene Aguero da Silva	67 98200-4865	Banco Pan / Banco Safra	(Não informado)	915.730.681-87
89	Rosalino Veríssimo (filha Marcília)	41 99839-4320	Banco Pan / C6 Consignado	(Não informado)	018.322.878-23
90	José Ferreira Campos	11 95714-0137	Banco Pan / Olé Consignado / Banco Safra / Banco Ficsa	(Não informado)	897.052.898-91
91	Neiva Aparecida Braga	11 96085-7345 e 11 97792-8473	Banco Pan e Banco FICSA	13.395,98 / 2.012,93	(Não informado)
92	Luis Cassimiro da Silva	11 98624-6301 / 11 4186-6110	Banco Paraná	26.300,00	112.341.178-60
93	Bruno Henrique Importi Bueno	35 99880-7473	Banco Safra	(Não informado)	432.007.168-94
94	Aparecida Fermino de Paula	11 93145-4205	Banco Safra	4.500,00	111.470.888-70
95	João Carlos Lopes	11 2193-2990 / 98212-0358	Banco Santander	18.000,00	331.636.349-15

96	Bitenila Soares Alves	11 96923-4543	Banrisul / Banco Daycoval / 3 sem identificação	(Não informado)	112.781.628-44
97	Giovana Cerqueira Oliveira Barbosa	11 99631-5251	BMG	(Não informado)	309.205.038-02
98	Maria Lúcia Sousa Barbosa	11 4055-2059 / 94144-2594	BMG / Banco Bradesco / Banco Pan	771,85 / 838,80 / 1.869,33	050.299.908-54
99	Rosimeire Mariano	19 99820-9097	BMG / C6 Consignado	cartão de crédito / 1.998,34 e 1.159,90	182.156.328-07
100	Valmirete da Silva	71 3207-6614 / 98839-4725	BMG / Itaú	800,00 / em torno de 1.800,00	(Não informado)
101	Judite de Fátima Pedroso	11 96404-4640	C6 Consignado	11.000,00	874.483.518-34
102	Armindo Elias de Oliveira Franco (esposa Marluce)	12 98181-2402	C6 Consignado	R\$ 6.845,00	740.035.188-53
103	Elizangela Marques Policarpo	27 99893-4614	C6 Consignado	5.015,00	101.144.937-40
104	Ivo de Jesus de Sousa	34 99134-8578	C6 Consignado	2.416,11	212.183.316-15
105	João Carlos de Farias	11 97456-8821	C6 Consignado	2.162,16	067.012.018-90
106	José Carlos Marcelino	12 98299-0251	C6 Consignado	em torno de 2.000,00	001.003.638-57
107	Luciano Magno da Fonseca	62 3645-5358 / 99180-6464	C6 Consignado	9.158,42	067.331.581-91
108	Marcia Daniela Cordeiro	11 97532-7046	C6 Consignado	800,00	293.712.318-07
109	Maria José Carmona Moreno	11 99982-8469	C6 Consignado	1.692,56 / 4.005,81	276.265.118-24
110	Maria Madalena da Silva	11 97174-9880 / 3924-0289	C6 Consignado	6.021,00	013.873.008-30
111	Mauro Roberto Nunes Lopes	19 98189-7587	C6 Consignado	3 empréstimos: 5.176,48	365.153.438-33
112	Neci Maria de Oliveira Cardoso	11 98170-8240	C6 Consignado	5.219,45	021.604.908-30
113	Neilma Machado Brito de Oliveira	11 95273-9090	C6 Consignado	(Não informado)	152.611.628-66
114	Renan de Oliveira Silva	11 96922-8780	C6 Consignado	3.085,69	033.200.058-39
115	Rogério Santos da Silva	11 97114-8960	C6 Consignado	25.048,45	006.222.898-61
116	Rosemeire Costa e Silva Rezende	11 99182-1510 / 2337-0874	C6 Consignado	(Não informado)	089.518.528-81
117	Sebastião Barbosa de Souza	11 97176-6947	C6 Consignado	35.000,00	003.869.808-02
118	Solange da Silva Cavalcanti	81 99796-4913 / 98780-6799	C6 Consignado	10.000,00	174.872.504-15
119	Solange Pacheco de Medeiro	19 99113-5398	C6 Consignado	900,00	967.599.338-34
120	Terezinha Aparecida Lanza	14 99827-9808	C6 Consignado	1.260,00	015.427.308-21
121	Vicentina Aparecida de Oliveira	11 97506-0438 / 99295-8352	C6 Consignado	2.125,36	344.353.068-08
122	Cintia Silva dos Reis	11 91122-8795	C6 Consignado	1.875,00	052.136.337-30
123	Florivaldo Souza Palma	18 98808-0783	C6 Consignado	(Não informado)	559.511.808-30
124	Francisco José Citino	11 97524-3498	C6 Consignado	3.791,28	014.211.838-97
125	João Rodrigues Araujo (65) representando o seu tio José Domingues de Jesus (66)	11 98236-1297	C6 Consignado	38.811,00	(Não informado)
126	José Aparecido Plett	14 99719-1661	C6 Consignado	1.115,00	001.850.828-66
127	Maria Nair Bezerra Ferreira	11 96490-5323	C6 Consignado	2.064,87 / 833,82	123.187.938-67

128	Marinete de Souza Cortez	11 97430-8556	C6 Consignado	(Não informado)	276.387.248-44
129	Marluce Bonfim Cantao	12 98181-2402	C6 Consignado	6.845,14	019.688.198-60
130	Silvia Trindade do Nascimento	11 95061-2997 / 97688-1819	C6 Consignado	13.542,49	RG 17.332,.649-3
131	Adriano Giorni	11 97089-0332	C6 Consignado	(Não informado)	(Não informado)
132	Ivanete Evarista de Oliveira da Silva	11 99672-4211	C6 Consignado	4.521,17	259.125.808-22
133	"Marcinho"	41 99986-8095	C6 Consignado	2.530,57	(Não informado)
134	Albano Felipe	18 99122-3576	C6 Consignado	2.048,86	(Não informado)
135	Alice dos Santos Castro	11 95398-9634	C6 Consignado	5.192,15 e 943,01	175.892.298-22
136	Avassi Francisca de Oliveira	11 99558-5952	C6 Consignado	3.526,00	(Não informado)
137	Cristiano	11 94300-6427	C6 Consignado	(Não informado)	(Não informado)
138	Débora Morelli	11 94780-0479	C6 Consignado	10.000,00	(Não informado)
139	Esmeralda Lago Alvarez	11 99233-9466	C6 Consignado	59.752,45	248.019.968-17
140	Ivanelson representando seu pai, Francisco Martins Farias, que tem 70 anos	19 97422-5167	C6 Consignado	2.914,36	(Não informado)
141	Jaci Nunes Carneiro Soares	61 98381-1153	C6 Consignado	6.300,00	249.124.681-34
142	Jesus de Nazaré de Lima Fontoura	84 99706-0926	C6 Consignado	1.316,33	(Não informado)
143	José Crisostomo Genuíno de Medeiros	12 98819-6081	C6 Consignado	3.526,00	029.602.708-19
144	Luiz Antônio de Souza	21 99912-9616	C6 Consignado	4.024,98	098.044.987-15
145	Luiz Cláudio Pedroso de Siqueira	11 97260-4331	C6 Consignado	29.000,00	042.313.398-56
146	Maria das Mercês de Jesus Cavalcante (filha Cláudia)	11 99333-5613	C6 Consignado	658,00	183.108.908-42
147	Maria Gorete do Nascimento	11 98911-2379	C6 Consignado	9.684,12	(Não informado)
148	Maria Rita Barbosa (filha Josélia)	75 98888-6672	C6 Consignado	6.320,00 / 7.273,00 / 742,00	024.579.005-57
149	Noêmia de Fátima Melo Oliveira	33 99952-2962	C6 Consignado	8.336,81 / 800,00	068.067.526-40
150	Simoni Aparecida Mantovani	44 99104-5150	C6 Consignado	24.834,00	640.307.509-82
151	Wagner Salles	11 96595-1821	C6 Consignado	8.281,32	644.171.588-00
152	José Itamar da Silva	11 95885-3748	C6 Consignado / Banco Itaú	11.300,00 + 6.099,00 // 34.830,00	136.832.278-69
153	Marcilia Trudes Verissimo Moraes	41 99839-4320	C6 Consignado / Banco Pan	681,41 / 2.101,26	018.322.878-23
154	Maria do Socorro Silva	11 95461-4687	C6 Consignado / Banco Paraná	2.982,00 / 433,00	RG 34.064.834
155	Maria José Cruz de Barros (filha Suzana)	81 99779-1675	C6 Consignado / BMG	4.106,78 e 10.541,56 * // 2 empréstimos, que não sabe informar os valores	631.407.304-97
156	Jacira Ramos Cordeiro	13 99707-0762	C6 Consignado // Banco Bradesco // Banco Itaú // Cetelem	5.475,60; 4.846,53; 4.838,71 // 3.532,16; 2.077,86 // 7.407,41; 4382,98 // 8.439,55; 2.300,46; 4.063,02; 3.791,42; 8.645,18	274.807.968-03

157	Vilma da Silva Oliveira	11 98311-7550 - Márcia / 11 97304-6212	C6 Consignado // Banco Daycoval	38,05; 8353,31; 1573-61; 2.061,01 // 1.546,73	174.555.838-18
158	Iraci Francisca de Oliveira Souto (filha Ariomaria)	13 3422-1899 / 99904-2357 / 74 98828-9105	Cetelem	72 x 17,20 + 1.350,00 no cartão	016.717.505-00
159	Francisco Alves Filho	21 96409-7223	Olé / C6 Consignado	714,62 / 3.438,79; 1.496,88	186.156.357-49